

《即讯智慧酒店管理系统》

管理员手册

<http://www.remote3c.com>

深圳市即讯科技有限公司

目录

一 前言	3
二 产品特点	4
三 服务器搭建	4
1 硬件要求	4
2 软件环境	4
3 软件安装	5
3.1 安装 MYSQL5.5	5
3.2 Tomcat6 的部署运营	11
四 软件使用	13
1 系统登录	13
2 域名管理	14
3 影视热播模块	14
4 酒店服务模块	16
5 酒店介绍管理	18
6 云消息推送	19
五 软件升级	20

一 前言

优良管理是企业活力之根本，而信息资料是酒店管理决策之源泉，信息的缺乏不正确可能为企业的决策产生不可挽回的误导，陈旧的管理模式使信息在搜集过程中需动用财务、客房、企管等各部门，效率低下，协调系极低，是您的宝贵时间浪费在重复的等待之中，而机会却不会为你停留，工欲善其事，必先利其器。

即讯科技酒店系统为你的管理带来一种新的思维，一种新的理念，采用软件开发多模式，开发语言以 JAVA、C++，由于底层技术的不同，在针对功能、操作性、易用性还有界面美观上面。我们都站在消费者和被消费者角度来观看，采用简单、易用高端的 UI 界面，结合最全面功能，在功能的操作上却采用程序的上下左右移动来操作整个酒店的系统，使客户易于方便操作节省时间，从而体现出了酒店系统的整个易用性。

二 产品特点

- **易于维护：**所有前台、房屋中心、收银、餐厅部都集合于一体的系统，只要有游浏览器软件即可，支持整个系统运行不需要专门的系统维护人员
- **稳定性高：**程序结构严谨、编程规范，只要服务器硬件不出问题，本系统出问题的风险就不存在
- **操作简单：**一般情况下，只要会电脑的基本操作，操作员就可以熟练掌握本系统的操作方法
- **功能全面：**该酒店系统涉及到酒店服务预约、点单、查询、统计，影视模块、菜系管理模块，实用于酒店系统的日常管理工作
- **速度快：**本系统使用代码优化，运行过程速度比较快

三 服务器搭建

1 硬件要求

- 处理器：x86 架构服务器，可选配英特尔奔腾或至强 E5-1400 及 E5-2400 处理器，四核
- 内存 8GB 以上，建议 16GB
- 硬盘：2TB 以上
- 网卡：千兆网卡

2 软件环境

- 操作系统：Windows 7 或者 Ubuntu 12.04
- 数据库：mysql
- 流媒体服务器 Tomcat/DSS
- 浏览器：IE/Chrome

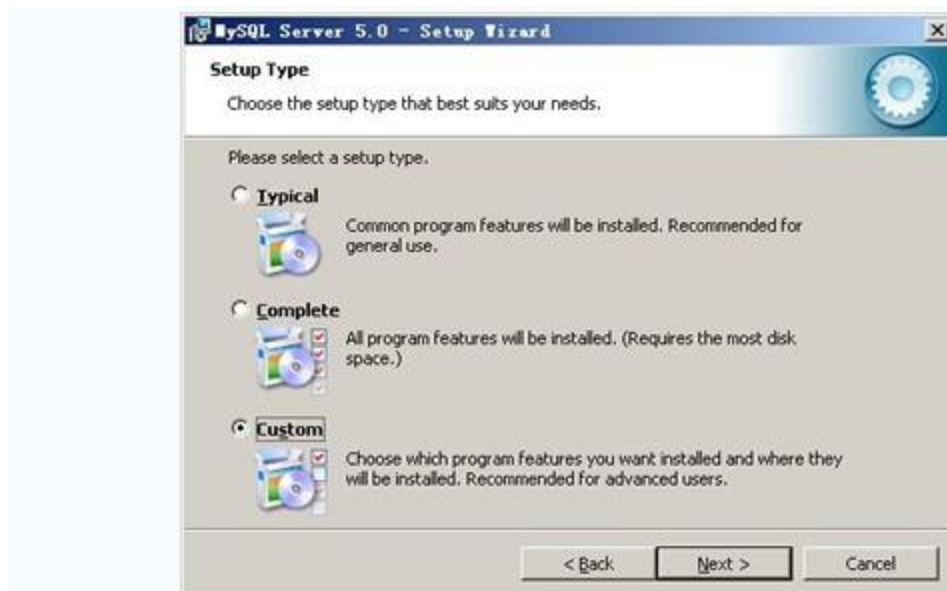
3 软件安装

3.1 安装 MYSQL5.5

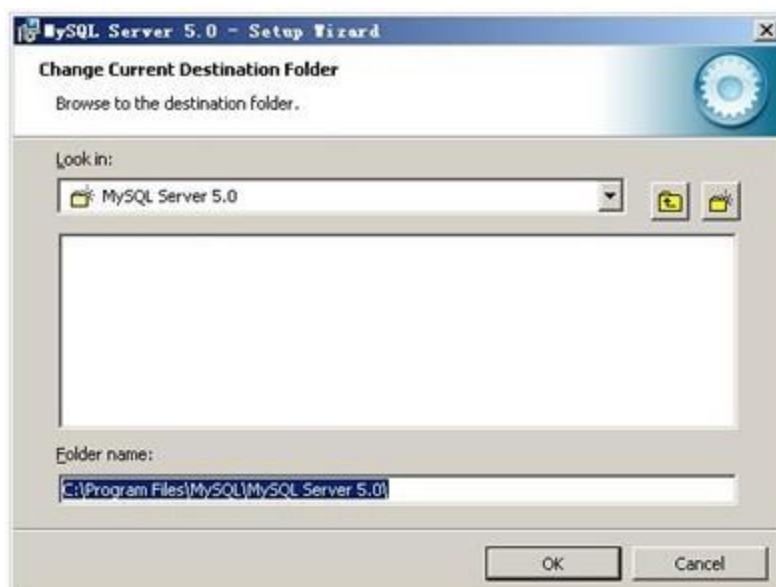
- 1、 双击下载的 mysql-5.5.34-win32.msi 启动 mysql 安装向导启动



按“Next”继续



选择安装类型，有“Typical（默认）”、“Complete（完全）”、“Custom（用户自定义）”三个选项，我们选择“Custom”，有更多的选项，也方便熟悉安装过程。点击 Next 直到：



填上安装目录，我的是“F:\Server\MySQL\MySQL Server 5.0”，也建议不要放在与操作系统同一分区，这样可以防止系统备份还原的时候，数据被清空。按“OK”继续。直到出现：



按“Install”开始安装，直到完成安装

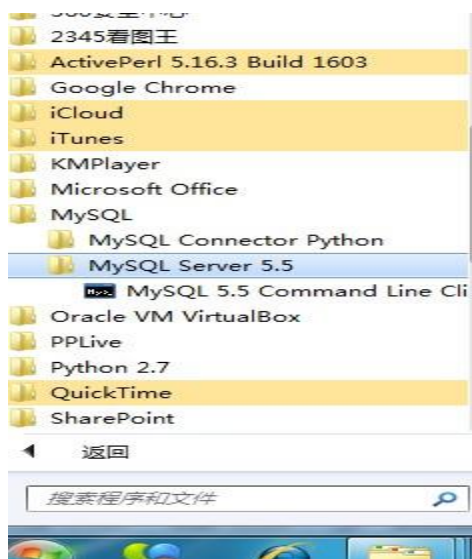


现在软件安装完成了，出现上面的界面，这里有一个很好的功能，mysql 配置向导，不用向以前一样，自己手动乱七八糟的配置 my.ini 了，将“Configure the Mysql Server now”前面的勾打上，点“Finish”结束软件的安装并启动 mysql 配置向导。mysql 配置向导启动界面，按“Next”继续直到出现下面页面，其余全都默认选项

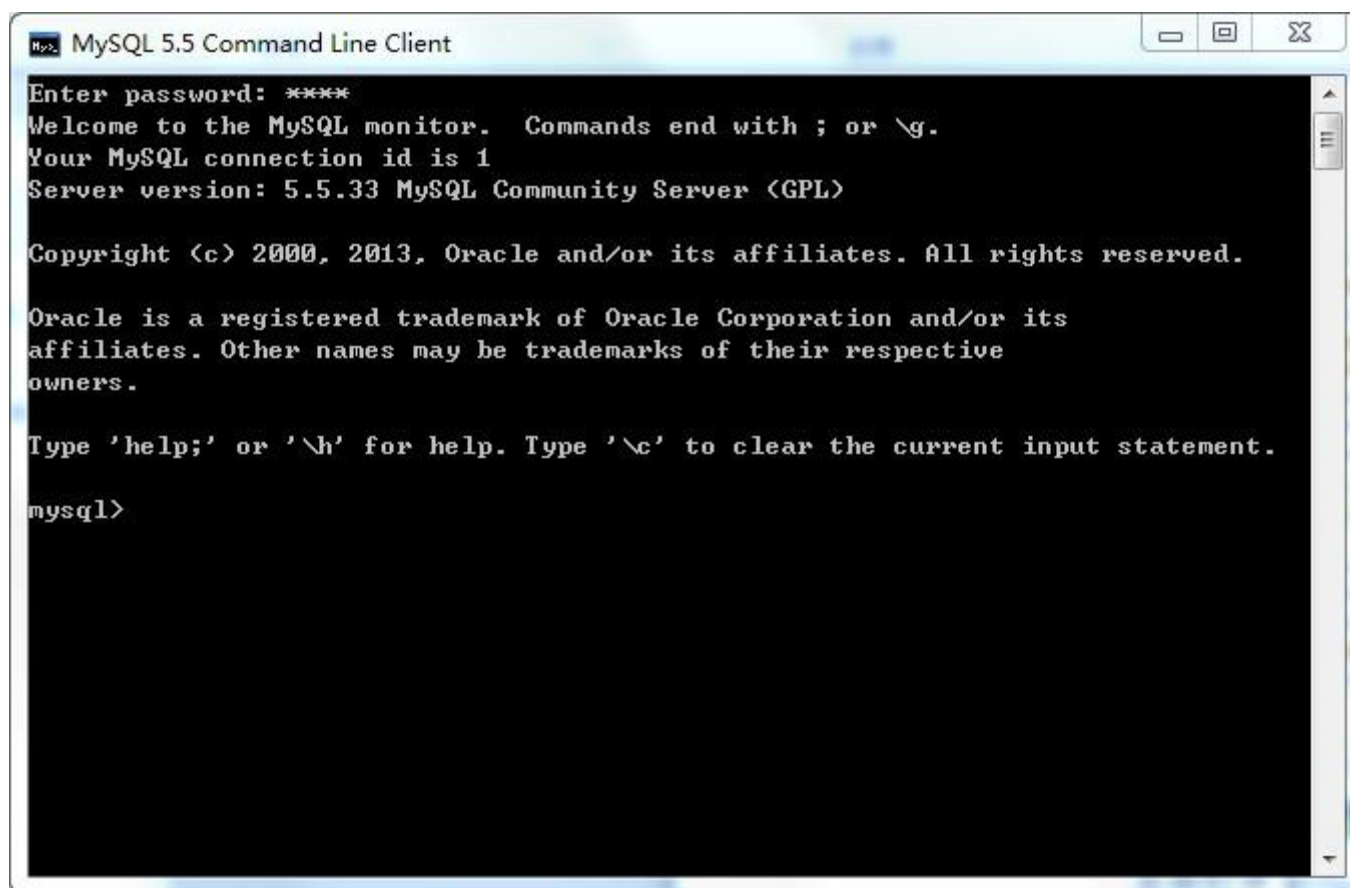


这里是字符集编码，选择跟后台系统一致的编码 UTF-8，然后点击 Next 直到完成设置

选择 开始->所有程序->MySql

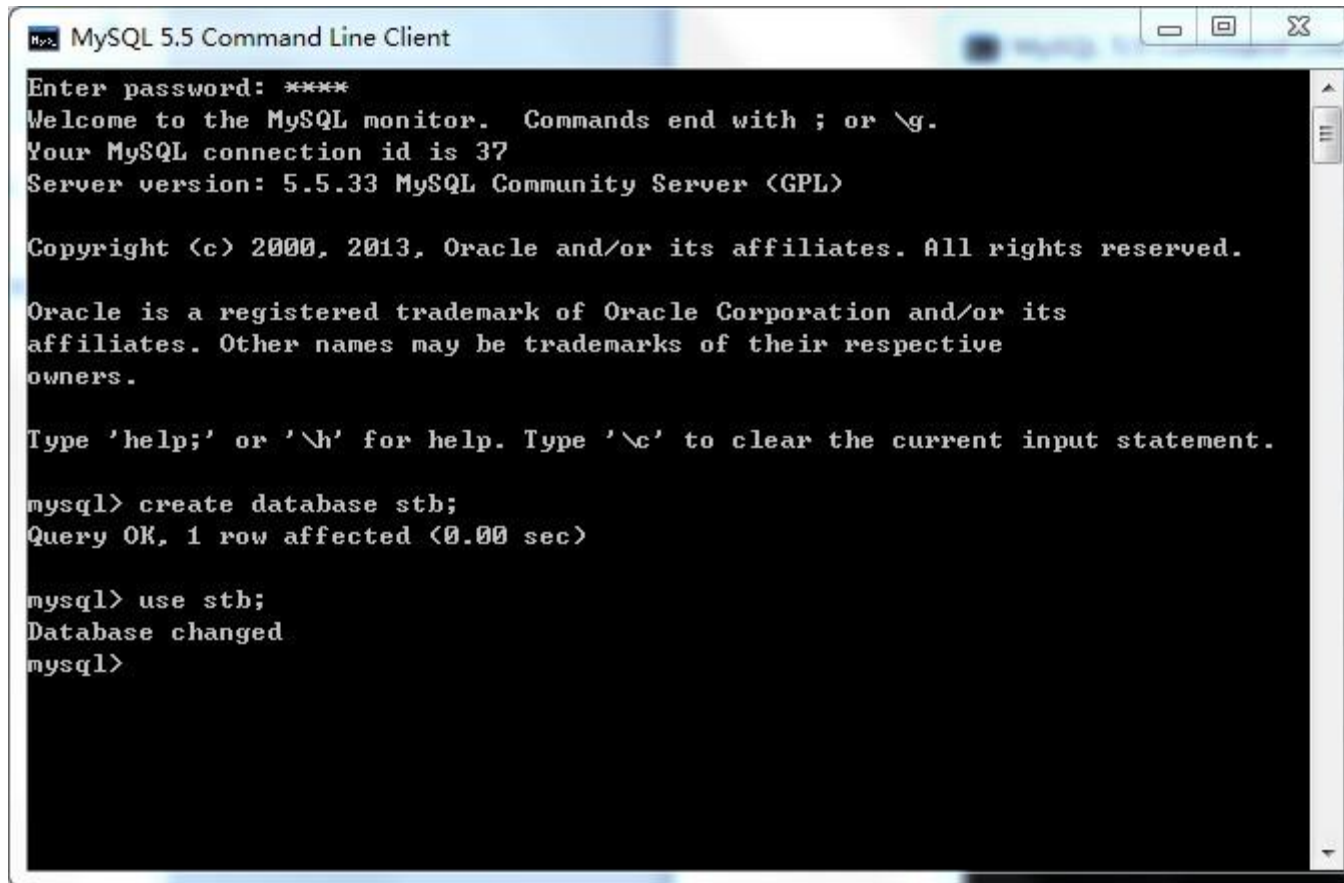


点击打开 MySQL，输入前面设置好的密码出现以下界面



说明 mysql 已经安装成功。

先后执行 create database stb; use stb; 两条 sql 命令, 出现以下界面



```
MySQL 5.5 Command Line Client
Enter password: ****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 37
Server version: 5.5.33 MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2013, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

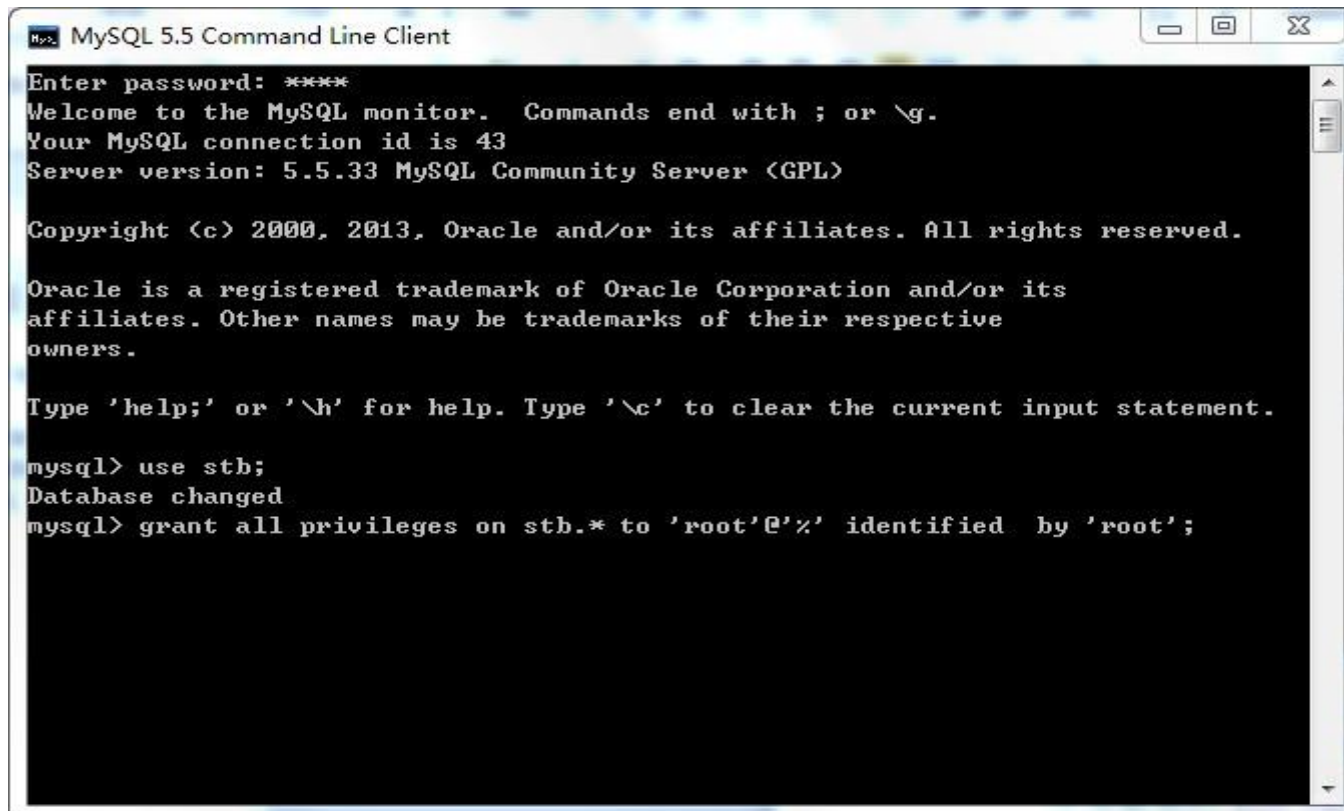
Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> create database stb;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)

mysql> use stb;
Database changed
mysql>
```

使用 `grant all privileges on stb.* to 'root'@'%' identified by 'root'` 给 stb 设置访问权限，如下图



```
MySQL 5.5 Command Line Client
Enter password: ****
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 43
Server version: 5.5.33 MySQL Community Server (GPL)

Copyright (c) 2000, 2013, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

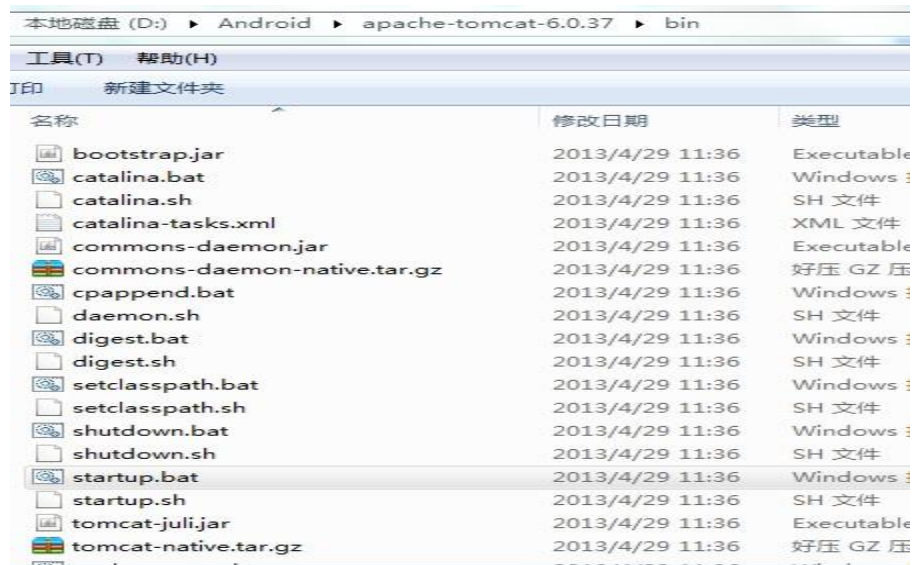
Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql> use stb;
Database changed
mysql> grant all privileges on stb.* to 'root'@'%' identified by 'root';
```

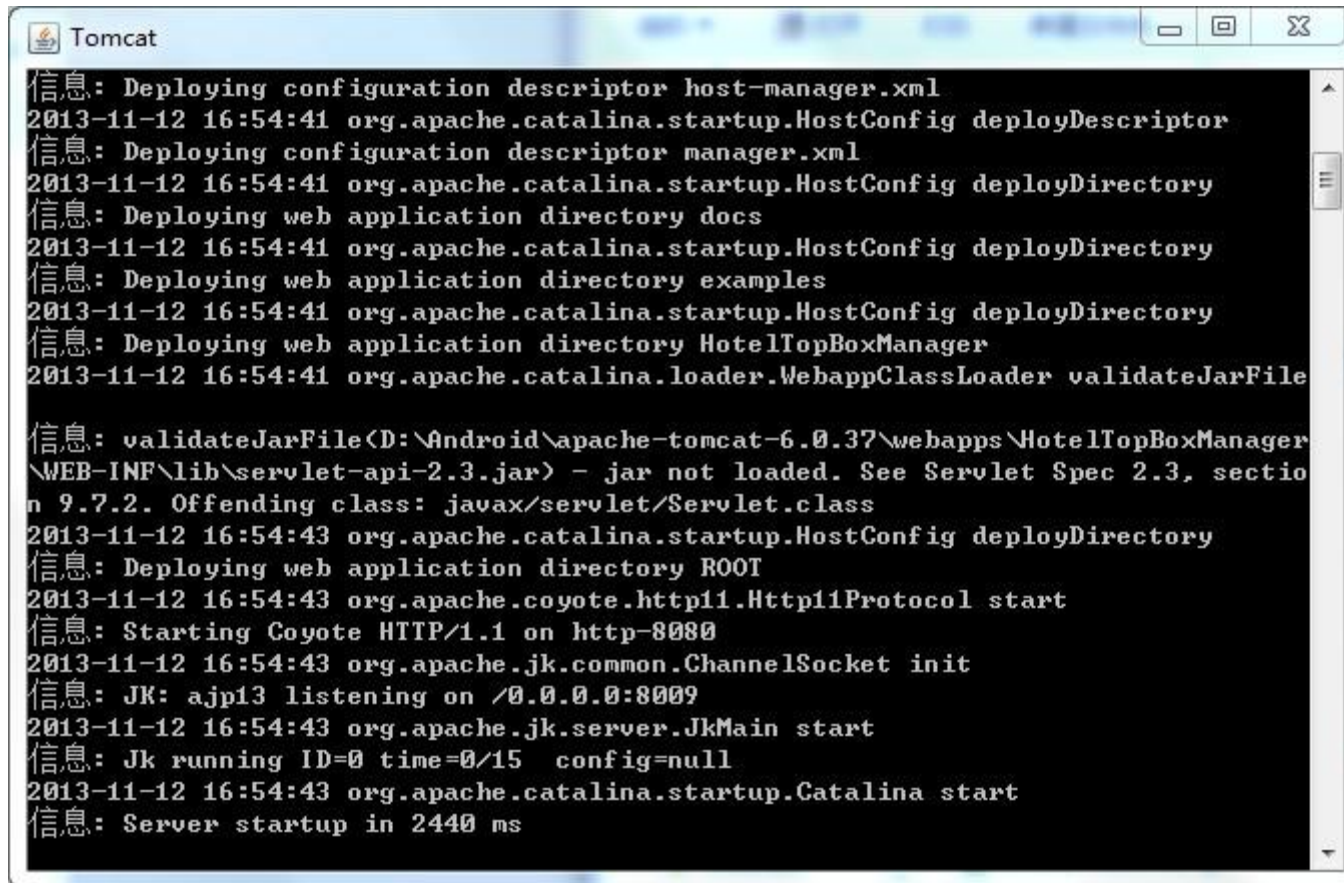

至此，stb.sql 里面的数据已全部插入到创建好的数据库里面了。

3.2 Tomcat6 的部署运营

- 1、 将 apache-tomcat-6.0.37.zip 解压到指定的目录（含即讯服务器端程序）。
- 2、 找到 tomcat 下的 server.xml 设置访问的端口（如默认的端口 8080）
- 3、 进入 tomcat 的 bin 目录

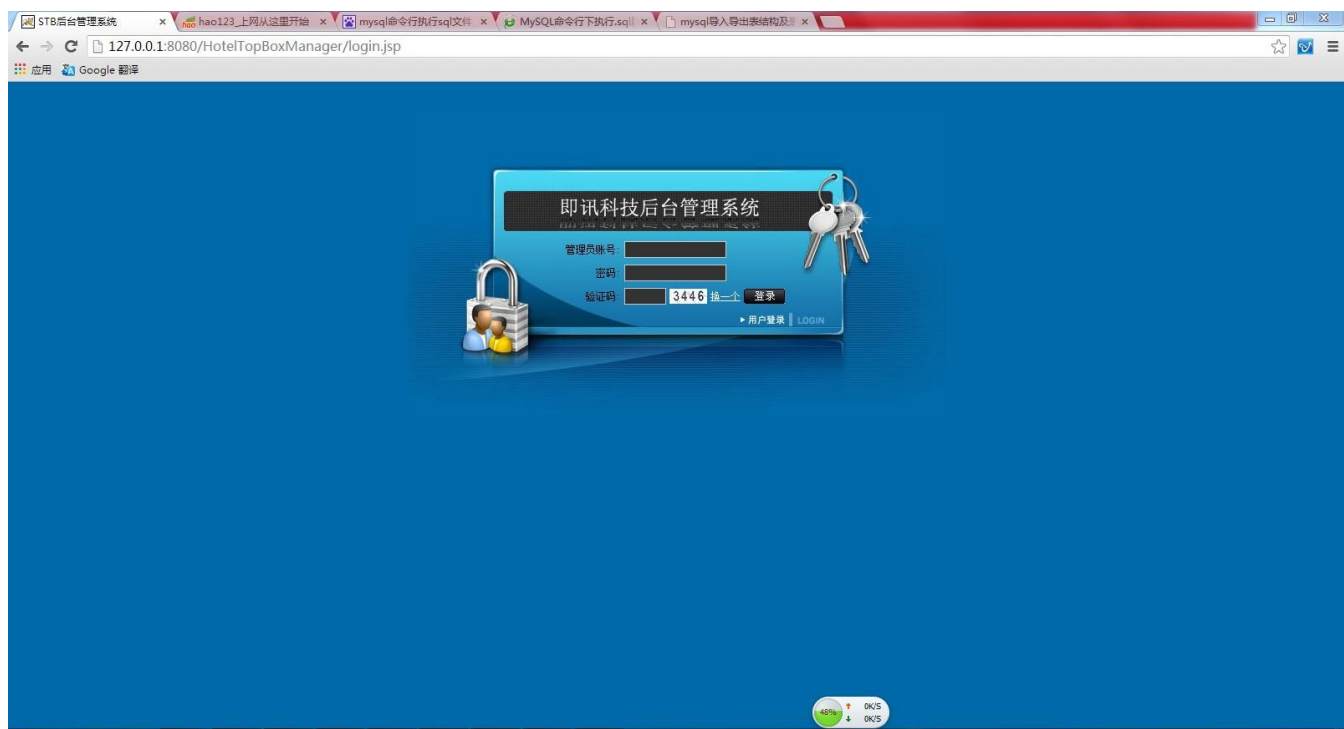


双击 startup.bat 启动 tomcat，出现以下界面



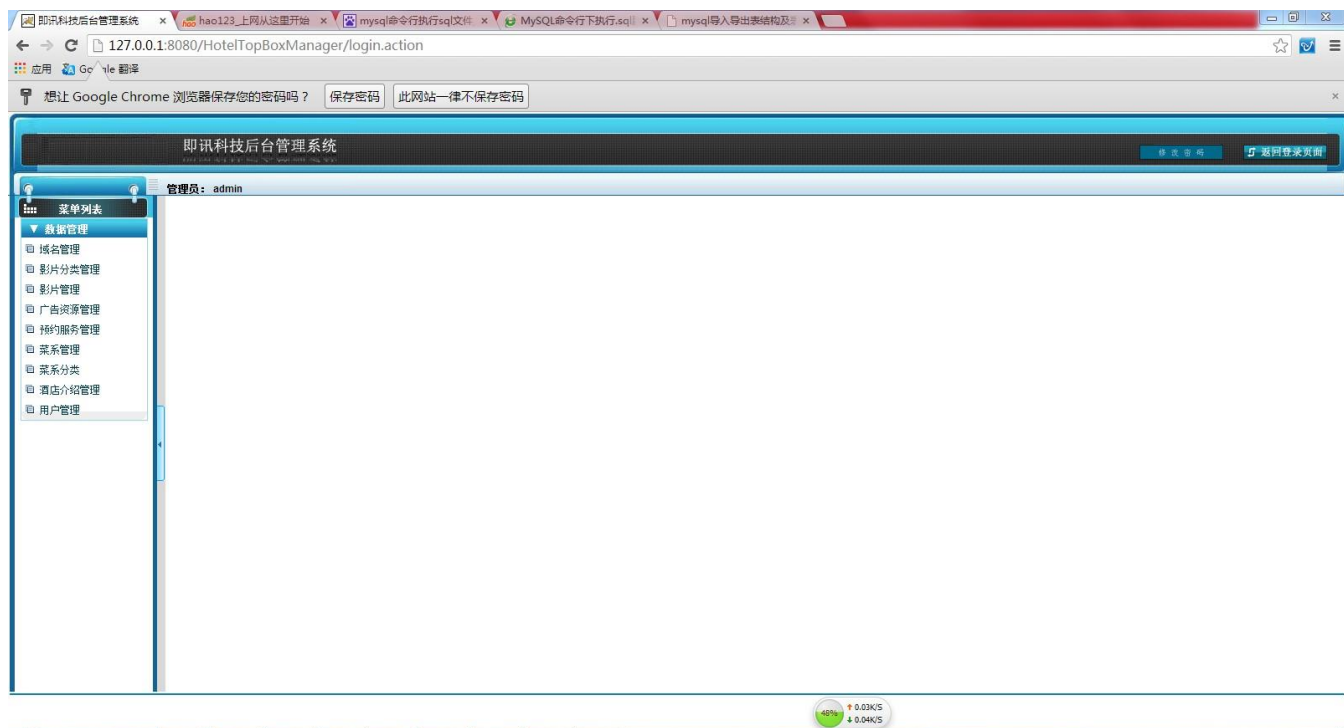
```
信息: Deploying configuration descriptor host-manager.xml
2013-11-12 16:54:41 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDescriptor
信息: Deploying configuration descriptor manager.xml
2013-11-12 16:54:41 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDirectory
信息: Deploying web application directory docs
2013-11-12 16:54:41 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDirectory
信息: Deploying web application directory examples
2013-11-12 16:54:41 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDirectory
信息: Deploying web application directory HotelTopBoxManager
2013-11-12 16:54:41 org.apache.catalina.loader.WebappClassLoader validateJarFile
信息: validateJarFile(D:\Android\apache-tomcat-6.0.37\webapps\HotelTopBoxManager
\WEB-INF\lib\servlet-api-2.3.jar) - jar not loaded. See Servlet Spec 2.3, sectio
n 9.7.2. Offending class: javax/servlet/Servlet.class
2013-11-12 16:54:43 org.apache.catalina.startup.HostConfig deployDirectory
信息: Deploying web application directory ROOT
2013-11-12 16:54:43 org.apache.coyote.http11.Http11Protocol start
信息: Starting Coyote HTTP/1.1 on http-8080
2013-11-12 16:54:43 org.apache.jk.common.ChannelSocket init
信息: JK: ajp13 listening on /0.0.0.0:8009
2013-11-12 16:54:43 org.apache.jk.server.JkMain start
信息: Jk running ID=0 time=0/15 config=null
2013-11-12 16:54:43 org.apache.catalina.startup.Catalina start
信息: Server startup in 2440 ms
```

说明 tomcat 服务器已经正常启动, 现在就可以通过浏览器正常访问了
打开浏览器, 在地址栏输入 <http://127.0.0.1:8080/HotelTopBoxManager> 出现
下面界面



说明 tomcat 服务器已正常启动, 在 **管理员账号** 处输入 admin, 在 **密码** 处输入 test,

再输入验证码进入以下界面

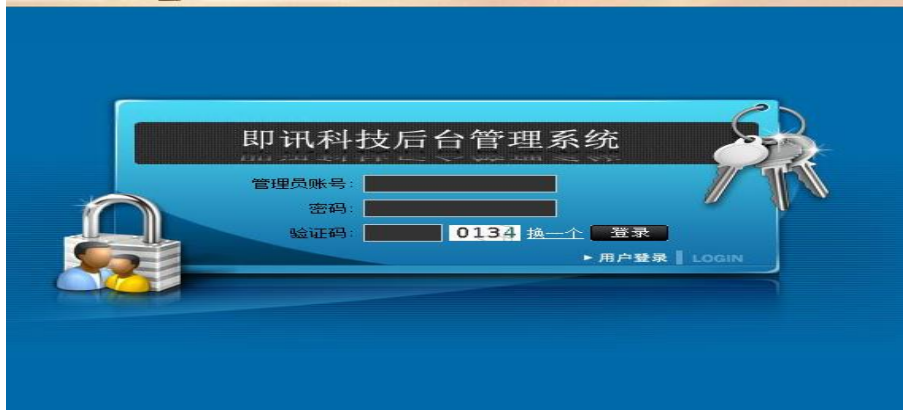


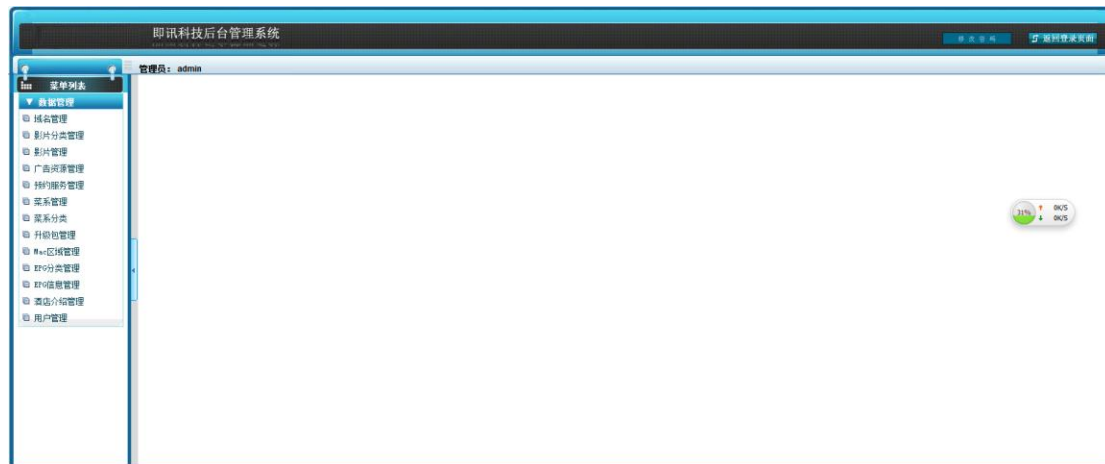
此界面为服务器后台管理界面，至此，服务器启动完成。

四 软件使用

1 系统登录

打开浏览器，在地址栏输入我们的后台的 IP: 可看见需要登录的账号和密码，在账号输入框中输入管理员的账号和密码，点击登录按钮就可以进行登录了。如图：





2 域名管理

指定服务器 IP、网络协议、端口号及支持的文件格式

如 tomcat 端口号 http://192.168.1.1:8888

流媒体服务器端口号 rtsp://192.168.1.1:554



3 影视热播模块

■ 影片管理

相关后台我们对影片进行了影片分类管理和影片播放管理，可以对影片进行编辑、删除、新增加。可根据顾客兴趣和观看记录来增加片源的分类，如：全部、动漫、影视，使影片尽可能满足顾客之需求

[illegible]

即讯科技后台管理系统

管理员: admin

数据管理>> 新增影片分类

*名称:

*

*排序:

*数字类型

确定

重置

返回

■ 影片分类

影片管理可以对影片名称、电影分类、图片、影片文件和上映时间，都可以进行操作编辑。如图：

即讯科技后台管理系统

个人中心

退出登录

管理员: admin

影片管理>>

条件查询

影片名称:

影片分类:

全部

搜索

列表

删除

	影片名称	电影分类	图片	影片文件	上映时间	操作
☐	北京爱情故事第05集	电影		下载	2012-10-31	编辑
☐	圈皮II	电影		下载	2012-11-28	编辑
☐	功夫熊猫	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	敢死队1	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	3333	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	777	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	444	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	555	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	再一次的爱	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	888	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	999	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	1010	电影		下载	2012-09-24	编辑
☐	龙门飞甲3D特辑	电影		下载	2012-09-24	编辑

菜单列表

数据管理

域名管理

影片分类管理

影片管理

广告资源管理

预约服务管理

票务管理

票务分类

升级包管理

Mac区域管理

IP分类管理

IP信息量管理

酒店介绍管理

云推送管理

用户管理

0.3K/5

6.6K/5

51%

6.6K/5

点击上方影片管理中的编辑 跳转到下面页面进行编辑

*节目分类:	电影
*节目名称:	北京爱情故事第05集
主演:	A
导演:	
国家:	
*价格:	0
*上映时间:	2012-10-31
图片:	选择文件 未选择文件 查看原图
*影片地址:	beijing004.rmvb
简介:	
确定 重置 返回	

4 酒店服务模块

酒店服务采用大的整体结构，采用酒店客房服务和会议服务为一体结构，简而重要的就是菜系管理、预约服务和消费查询管理

■ 预约服务

清楚明了的预约服务管理一览表，支持个人、集体的预约服务管理，操作方便简单，对预约类型、人员、房间号等进行编辑

即讯科技后台管理系统

管理员: admin

服务预约管理

菜单列表

功能管理

域名管理

邮件分类管理

邮件管理

广告资源管理

邮件列表管理

邮件管理

邮件分类

升级包管理

邮件区域管理

邮件分类管理

邮件管理

邮件介绍管理

云推送管理

用户管理

管理页: admin

服务预约管理

条件查询

服务员:

类型: 全部

重置

选择

删除

☐	预约类型	服务员	房间号	图片	状态	电话	操作
☐	浴室预约	杨燕妃	110		未出勤	1388888888	编辑
☐	浴室预约	西施	180		未出勤	1333232123	编辑
☐	浴室预约	李一	121		未出勤	132	编辑
☐	浴室预约	王婉丽	111		未出勤	801	编辑
☐	桑拿预约	一一他	213		未出勤	213	编辑
☐	浴室预约	陈红	222		出勤	111	编辑

第 1 页

总记录数: 6, 总页数: 1

点击编辑，进入到编辑页面，进行对预约类型、人员等进行编辑

*预约类型:	浴足预约
*服务员:	杨贵妃
*状态:	☒ 未出勤 ☐ 出勤
图片:	选择文件 未选择文件 查看原图
*联系电话:	1388888888
*房间号:	110
确定 重置 返回	

■ 菜系管理

提供菜系管理和菜系分类两种状态，为顾客点菜信息的方便、修改、查询和删除

即讯科技后台管理系统					
管理员: admin					
菜系管理-->					
条件查询: 菜名: 菜系分类: 全部 查询					
新增 删除	☐	菜名	菜系分类	图片	操作
	☐	红烧排骨	川菜		编辑
	☐	红烧鱼	川菜		编辑
	☐	蒜香青菜	川菜		编辑
	☐	麻辣豆腐	川菜		编辑
	☐	白切鸡	粤菜		编辑
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20					
总记录数: 5, 总页数: 1					

■ 菜系分类

我们点击编辑，可以选择菜系分类、菜名、价格进行编辑

即讯科技后台管理系统					
管理员: admin					
菜系管理-->					
新增 删除	☐	分类名	位置		操作
	☐	特色菜	7		编辑 删除
	☐	酒水类	6		编辑 删除
	☐	小吃类	5		编辑 删除
	☐	凉菜类	4		编辑 删除
	☐	汤粥类	3		编辑 删除
	☐	粤菜类	2		编辑 删除
	☐	川菜类	1		编辑 删除
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20					
总记录数: 7, 总页数: 1					

*菜系分类:	川湘菜
*菜名:	红烧排骨
*价格:	20
*图片:	选择文件 未选择文件 查看原图
简介:	   红烧排骨
确定 重置 返回	

5 酒店介绍管理

编辑上传酒店介绍中的会议服务、客房服务、服务设施、休闲娱乐

clwan.3322.org:8888/HotelTopBoxManager/login.action

想让 Google Chrome 浏览器保存您的密码吗?

即讯科技后台管理系统

管理员: admin

酒店介绍管理>>

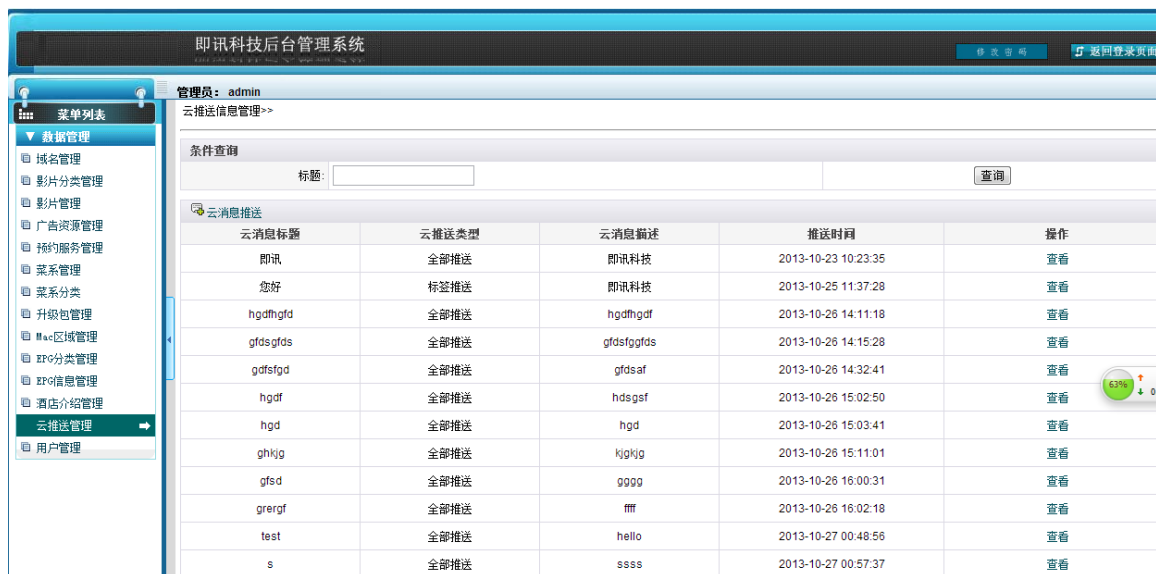
条件查询: 分类名称: 全部

所属分类	影片名称	影片标题	影片截图	影片介绍	图片标题	图片	图片介绍	操作
☐ 会议服务	huyishione.flv	1号会议室 200-320人		1号会议室 200-320人	2号会议室 100-200人		2号会议室 100-200人	OK/S
☐ 会议服务					3号会议室 100-200人		3号会议室 100-200人	编辑
☐ 会议服务					4号会议室 200-320人		4号会议室 200-320人	编辑
☐ 会议服务					5号会议室 100-200人		5号会议室 100-200人	编辑
☐ 会议服务					6号会议室 100-200人		6号会议室 100-200人	编辑
☐ 客房服务	haohuataofang1.flv	豪华套房 880天		豪华套房 880天	豪华双人间 680/天		豪华双人间 680天	编辑
☐ 客房服务					豪华标间 680天		豪华标间 680天	编辑
☐ 客房服务					温馨双人间 480/天		温馨双人间 480天	编辑
☐ 客房服务					温馨大床房 380/天		温馨大床房 380天	编辑
☐ 客房服务					标准三人间 380/天		标准三人间 380天	编辑



6 云消息推送

可以针对整个酒店或者某个房间（设备）实时进行推送



点击云消息推送，编辑推送消息内容，点击高级设置可以对推送的内容选择网页或者图片作为链接内容



五 软件升级

后台管理软件基于 web 网页设计，直接提供最新软件安装到酒店服务器即可，升级方便